



Soluret info nr 18

BRF Soluret Färjestaden

Datum 2023-11-16

Störningar på TV

Under informationsmötet kom frågan om störningar på TV:n upp. Det kan naturligtvis finnas många olika orsaker till störningarna. Här kommer några tips om hur man kan agera:

- Det första man kan göra är att felanmäla till Telia. Dom kan då göra viss felbegränsning om felet är hos Telia eller i lägenhetens utrustning.
- TV:n och andra elektroniska apparater har man kanske ansluten via en skavsladd med brytfunktion för att enkelt kunna slå av och på strömmen. Det gör att man sparar ström och minskar risken för brand. Det ger dock en större risk för att det är glappkontakt som ger störning. Prova genom att ansluta TV:n och digital-TV boxen direkt i ett eluttag för att testa om störningen försvinner.
- Erfarenheten bland mötesdeltagarna var att om man ansluter sin TV med en Apple-TV box blir störningarna mycket små eller inga alls jämfört med Telias digital-TV box. En Apple-TV box av senaste version kostar runt 2000kr. Den finns att köpa i flera affärer. I denna lösning använder man Telia Play för att ansluta till Telias kanaler och det kostar inget.
- Har man en smart TV som är ansluten via Telias digital-TV box skall man undersöka om TV:n inte går att ansluta direkt till den router som finns i lägenheten. Här använder man också Telia Play för att ansluta till Telias kanaler och det kostar inget.
- I några fall kan det vara så att signalen från routern blir för dålig om routern är placerad instängt och i ena änden av lägenheten. För att förbättra signalen så kan det behövas en repeater i lägenheten. Här kan man behöva hjälp av en specialist för att lösa problemet t.ex. Färjestadens Radioaffär.

Styrelsen
BRF Soluret Färjestaden